

## Kundeninformation Corona

Sehr geehrte Kunden,

In Anbetracht der aktuellen Entwicklung der Corona Pandemie, möchten wir Ihnen auf diesem Wege folgende Informationen zukommen lassen:

Wir stehen Ihnen auch weiterhin in Sachen EMV zur Seite. Auch unsere Mitarbeiter sind angehalten, die persönlichen Kontakte auf ein Minimum zu reduzieren. Nichts desto Trotz hat der Datenschutz weiterhin oberste Priorität. Aus diesem Grund haben wir uns dazu entschieden, auch in der Pandemie auf VideoChat-Programme wie z.B. MS Teams, Zoom, Skype etc. zu verzichten. Wir stehen Ihnen weiterhin per Telefon und Email zur Verfügung.

An dieser Stelle möchte wir Sie nochmals darauf hinweisen, dass Sie uns Ihre Geräte zur Prüfung gerne zuschicken können. Ihr persönliches Erscheinen ist zur Durchführung der Prüfungen nicht zwingend notwendig. Eine kurze Anleitung zur Inbetriebnahme Ihrer Geräte und die Angabe einer Telefonnummer für Rückfragen ist ausreichend.

Gerne können Sie auch wie bisher die Prüfungen persönlich begleiten. Selbstverständlich haben wir, so gut es möglich ist, Schutzmaßnahmen im Labor getroffen. Zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeiter möchten wir Sie bitten, folgende Verhaltensregeln zu befolgen:

- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur noch einen Mitarbeiter pro gebuchten Prüfer empfangen können
- Es stehen Ihnen ausreichend Möglichkeiten zur Handdesinfektion bereit, bitte nutzen Sie diese
- Wir sind nicht unhöflich, aber umsichtig und verzichten auf das Händeschütteln
- Wir halten einen Mindestabstand von 1,5m zu Kontaktpersonen ein
- Bitte verzichten Sie auf einen Besuch bei uns, wenn Sie Krankheitssymptome, egal welcher Art, zeigen
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unsere Mitarbeiter Sie nicht mehr in den Mittagspausen begleiten können.
- Bitte bringen Sie eine geeignete Mund-Nasen-Bedeckung mit. Einige unserer Räumlichkeiten dürfen ausschließlich mit Mund-Nasen-Bedeckung betreten werden.
- Unter folgenden Umständen können wir Ihnen keinen Zutritt zu unserem Betriebsgelände gewähren:
  - ✚ Sie haben sich in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet (siehe aktuelle Liste Robert Koch Institut) aufgehalten,
  - ✚ Sie waren im Ausland,
  - ✚ Sie hatten oder haben direkten Kontakt zu einer mit Corona infizierten Person, ✚ Sie weisen grippeähnlichen Symptome auf

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen!